



La empresa NET REVIEWS, que edita la página web www.opiniones-verificadas.com, siempre se ha preocupado por los problemas relacionados con la confidencialidad y la protección de datos personales de sus usuarios y clientes.

Nosotros actuamos como terceras partes de confianza para, por un lado, recopilar y difundir sus opiniones ligadas a una experiencia de consumo y, por otro lado, para asegurarnos de que el contenido recopilado se ajuste al derecho francés y a la norma AFNOR NF Z74-501, por la que nos comprometemos a respetar para preservar la fiabilidad de las opiniones publicadas.

Por ello, mientras escribe una opinión o utiliza nuestra página web, recopilamos y tratamos datos personales sobre usted.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (RGPD), la presente Política de confidencialidad tiene como objeto explicar los fundamentos, modalidades y finalidades relativas a la recopilación, tratamiento y protección de sus datos personales en el marco de nuestras actividades.

Tabla de contenidos

[POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD](#)

[1. Definiciones](#)

[2. Responsable del tratamiento de datos](#)

[3. Los Datos personales que recopilamos](#)

[3.1. Los Datos recopilados por nuestros Vendedores asociados y que nos han sido transferidos en el momento de su Pedido](#)

[3.2. Datos que recopilamos directamente de nuestros Consumidores](#)

[3.3. Datos recopilados en el momento de presentación de la Opinión](#)

[3.4. Datos que recopilamos durante el proceso de moderación y para el funcionamiento del módulo "Preguntas/Respuestas"](#)

[3.5. Datos que recopilamos cuando visita nuestra Página web](#)

[3.5.1. Cookies](#)

[3.5.2. Cookies terceras](#)

[3.5.3. Eliminación o bloqueo de las Cookies](#)

[3.5.4. Datos de conexión](#)

[3.6. Datos que recopilamos de las redes sociales](#)

[3.7. Datos que recopilamos de nuestros Clientes](#)

[4. Utilización de sus Datos personales](#)

[5. Uso compartido de los Datos recopilados](#)

[5.1. Publicación de las Opiniones](#)

[5.2. Uso compartido con terceros](#)

[6. Seguridad y confidencialidad de sus Datos personales](#)

[7. Aplicación de sus derechos](#)

[8. Actualización de la presente Política de confidencialidad](#)

1. Definiciones

En el cuerpo de la presente Política de confidencialidad, cada uno de los términos siguientes se debe comprender en el sentido dado en su definición.

- **Certificado de Opiniones-Verificadas:** página web indexada por Google u otros Motores de búsqueda, propia de cada Cliente, sobre la cual se muestra el conjunto de las Opiniones correspondientes. Esta página es accesible haciendo clic en el Widget o en la dirección URL de la página web a la que hace referencia el Motor de búsqueda.
- **Opiniones-Verificadas:** SAS NET REVIEWS, Empresa anónima por acciones simplificada y registrada en el RCS de Marsella con el número 750 882 375, empresa editora de la página web www.opiniones-verificadas.com
- **Opinión:** designación general que comprende las Opiniones sobre el Producto y las Opiniones sobre el Cliente
- **Opinión sobre el Producto:** nota, evaluación o comentario dados por un Consumidor sobre la calidad de un Producto
- **Opinión sobre el Cliente:** nota, evaluación o comentario dados por un Consumidor sobre la calidad global del servicio de un Cliente respecto a su página web en Internet o tienda física
- **Base de datos de los Consumidores:** conjunto de Datos personales relativos a los Consumidores, que ha sido transmitido por el Cliente a Opiniones Verificadas, dentro del marco del uso de la Solución.

- **Campaña de Adwords:** sistema publicitario del motor de búsqueda Google, que muestra anuncios o banners de publicidad enfocados a palabras clave que ha escrito el internauta o basados en su comportamiento de navegación
- **Cliente o Vendedor asociado:** persona física o jurídica que utiliza los servicios de Opiniones-Verificadas para obtener las opiniones de sus clientes sobre un producto comprado, una experiencia como usuario o cualquier otra acción que pueda dar lugar a una solicitud de opinión en el marco de sus actividades.
- **Pedido o Compra:** pedido, compra o uso de un Producto efectuados por un Consumidor a un Cliente en la página web en Internet o tienda física de este
- **CGU o condiciones generales de utilización:** condiciones aplicables a todas las personas que se conecten a la página web de Opiniones Verificadas y/o utilizan los servicios de Opiniones Verificadas
- **CGPS o condiciones generales de prestación de servicio:** las condiciones aplicables a cualquier persona que se suscriba a una oferta de Opiniones Verificadas
- **Consumidor:** persona física o moral que haya comprado o se haya beneficiado gratuitamente de un Producto procedente de un Cliente
- **Datos personales:** toda información relacionada con una persona física identificada o que pudiera ser identificada, directa o indirectamente, especialmente mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea, o bien uno o varios elementos específicos propios de su identidad física, psicológica, genética, psíquica, económica, cultural o social
- **Formulario:** página de Internet a la que un Consumidor puede acceder haciendo clic en el hipervínculo que se le envía por correo electrónico o mensaje de texto después de cada Pedido o Compra y que el Consumidor puede cumplimentar con el fin de dejar una Opinión
- **Internet:** conjunto de redes informáticas y de telecomunicaciones interconectadas, de dimensión mundial, que permite el acceso de los Consumidores a contenidos a través de servidores
- **Internauta:** persona que utiliza la red de Internet para acceder a diferentes contenidos puestos a disposición pública.
- **Motor de búsqueda:** página web que permite encontrar recursos asociados a cualquier palabra en la red de Internet.
- **Producto:** producto o servicio vendido u ofrecido gratuitamente por parte de un Cliente a un Consumidor en su página de Internet o en su tienda física.
- **Página:** página de Internet desde donde la empresa Net Reviews ofrece su Solución y a la que se accede desde la siguiente dirección opiniones-verificadas.com
- **Solución:** servicios y soluciones informáticas que permiten generar, administrar y verificar la fiabilidad de las Opiniones de los Consumidores, así como hacerlas visibles.
- **Widgets:** ilustraciones creadas por Opiniones-Verificadas que muestran la nota media de una Opinión sobre un Cliente o una Opinión sobre un Producto.

2. Responsable del tratamiento de datos

La empresa NET REVIEWS, (**empresa anónima por acciones simplificada, con un capital social de 537 480 euros, inscrita en el registro mercantil de Marsella con el número 750 882 375, con sede social sita en SAS NET REVIEWS 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002, Marseille**) es según el caso:

- la entidad responsable del tratamiento de sus Datos personales con arreglo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016 (RGPD)
- la entidad encargada del tratamiento por cuenta del Vendedor asociado, del tratamiento de sus Datos personales en virtud del artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016 (RGPD)

Para todas aquellas cuestiones o precisiones relativas a la recopilación, tratamiento o protección de sus Datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros de las siguientes maneras:

- Por teléfono a los siguientes números: 04.13.25.81.70 o +33 4. 13.25.81.70.
- Por correo electrónico a la siguiente dirección: compliance@avis-verifies.com
- Por correo postal a la siguiente dirección: 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marseille

3. Los Datos personales que recopilamos

Le recordamos que nuestros servicios de recopilación de opiniones en línea de los Consumidores están acreditadas por NF Service desde el 28 de marzo de 2014 y que en este sentido nos comprometemos a respetar la norma NF Z74-501 y la norma de certificación NF522 que nos obliga particularmente a publicar todas las Opiniones, tanto positivas como negativas, con las salvedades del proceso de moderación definidas en nuestras [Condiciones generales de utilización](#).

De esta manera, nos comprometemos con nuestros Clientes a no hacer ninguna selección, de tal forma que todos los Consumidores que hayan tenido una experiencia de consumo con uno de nuestros Clientes será considerado y recibirá una solicitud de depósito de Opinión que podrá presentar, sin ninguna contrapartida, en un plazo de tres meses, que comienza a contar desde la recepción de la invitación.

3.1. Los Datos recopilados por nuestros Vendedores asociados y que nos han sido transferidos en el momento de su Pedido

Nuestra Solución se basa en la recopilación de una Opinión tras un Pedido de uno de nuestros Clientes en su página web de Internet o en una de sus tiendas físicas.

Así, cuando realice un Pedido a uno de nuestros Vendedores asociados, nosotros recibiremos los Datos personales listados a continuación.

De conformidad con las disposiciones del artículo 7 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, exigimos que nuestros Clientes respeten dicho reglamento y que preferiblemente hayan obtenido su consentimiento para la recopilación de sus Datos y el tratamiento de los mismos por nuestra parte.

1. Datos que recibimos necesariamente de todos nuestros Vendedores asociados:

- Apellidos
- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Fecha y referencia del Pedido
- Fecha y lugar de Compra, en caso de que esta se haya realizado en una de las tiendas físicas de nuestros Clientes
- Nombre y referencias internas e internacionales (GTIN/ISDNF) del Producto encargado

1. Otros Datos que eventualmente se reciben de algunos de nuestros Vendedores asociados:

- Fecha de nacimiento
- Género
- Número de teléfono
- Hábitos de consumo (tipo de productos comprados, frecuencia de compra).
- Fecha y referencia del vendedor

3.2. Datos que recopilamos directamente de nuestros Consumidores

Si desea depositar una Opinión directamente usted mismo, tiene la opción de hacerlo. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

- mediante el [formulario de contacto](#)
- mediante la plataforma de depósito de información sobre el uso indebido accesible mediante la Declaración de Opiniones Verificadas del Cliente
- mediante nuestra dirección de correo electrónico.

En este caso, recopilaremos necesariamente los siguientes Datos personales:

- Apellidos
- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Fecha y referencia del Pedido

- Fecha y lugar de compra, en caso de una Compra en la tienda física de nuestros Clientes

Con el fin de respetar nuestras obligaciones, resultantes de la norma Afnor Z74-501, le pedimos, además, que justifique su experiencia de compra mediante un justificante de compra (factura, justificante de pago, hoja de compra...).

En el marco de este proceso de verificación, podemos recopilar los siguientes Datos personales suplementarios:

- Dirección postal
- Número de teléfono
- Importe gastado en el momento del pedido
- Medio de pago utilizado

Observará que estos Datos solo se utilizan para comprobar la realidad de una experiencia de consumo y cumplir con la norma Afnor. Por lo tanto, Opiniones Verificadas no las conserva y las elimina inmediatamente.

3.3. Datos recopilados en el momento de presentación de la Opinión

Tras cada Pedido o Compra a uno de nuestros Vendedores asociados, le invitamos a presentar una Opinión sobre su experiencia de consumo, por correo electrónico o SMS, a los que se adjuntará un hipervínculo que le reenviará a un Formulario de opinión.

Esta invitación, válida durante tres meses, se le envía una vez que ha realizado un Pedido o una Compra a uno de nuestros Vendedores asociados.

Es este mismo hipervínculo el que se le envía cuando nos pide que depositemos directamente una opinión (párrafo 3.2).

En ningún momento se le pedirá que cree un espacio personal en nuestra Página web.

Cuando deposita una Opinión al rellenar el Formulario, recopilamos necesariamente los siguientes Datos personales:

- Las puntuaciones que asigna a su experiencia de consumo,
- Sus comentarios y observaciones sobre su experiencia de consumo
- La fecha y hora de presentación de la Opinión

Por otro lado, por petición de nuestros Clientes, también podemos adjuntar al Formulario una o dos preguntas complementarias sobre temas específicos. Recopilamos las respuestas que nos ha dado en estos sondeos de opinión.

Al rellenar este Formulario, dispone de la posibilidad de ofrecernos información suplementaria como:

- Su edad
- Su género
- Sus hábitos de consumo
- Fotos o vídeos

Transmitir esta información no es obligatorio ni condición para poder presentar su Opinión. Puede elegir no transmitirla.

3.4. Datos que recopilamos durante el proceso de moderación y para el funcionamiento del módulo "Preguntas/Respuestas"

Garantizamos una absoluta transparencia con respecto a nuestros Vendedores asociados y los Consumidores.

De conformidad con la norma Afnor NF Z74-501, nos comprometemos a publicar las notas, comentarios e informaciones complementarias de manera estrictamente idéntica a los que recopilamos, a excepción de cualquier mención o declaración de carácter ilícito o inapropiado, o contraria a nuestras [Condiciones Generales de Utilización](#).

De este modo, restituimos las opiniones integralmente, tanto si son negativas como positivas, sin poder modificarlas o corregirlas una vez que no han sido rechazadas durante el proceso de moderación definido en el artículo 5.2. de nuestras [Condiciones Generales de Utilización](#).

De este modo, en el marco del proceso de moderación, nos vemos obligados a recopilar los siguientes Datos personales:

- La/s respuesta/s del Consumidor al/a los comentario/s del Vendedor asociado respecto a una Opinión

En el caso en el que el Vendedor asociado haya suscrito el módulo "Preguntas/Respuestas", nos veremos también obligados a recopilar:

- La/s respuesta/s de los Consumidores a las preguntas hechas por los Internautas en la página web del Vendedor asociado

Recordamos que solo somos intermediarios y no nos inmiscuimos, en ningún caso, en la relación que existe entre nuestro Vendedor asociado y el Consumidor.

3.5. Datos que recopilamos cuando visita nuestra Página web

3.5.1. Cookies

Para que su visita a nuestra página web sea lo más simple, fiable y útil posible, utilizamos cookies y otras tecnologías similares (agrupadas con la denominación "Cookies" en la presente Política de confidencialidad).

Las Cookies son informaciones digitales (archivos texto) de base referentes a la utilización que usted hace de Internet; no le identifican personalmente, pero sí identifican el ordenador que utiliza.

De este modo, las Cookies nos permiten, durante sus visitas, reconocer su ordenador o dispositivo móvil y, así, personalizar y mejorar su navegación. Las Cookies contienen información que la página web en Internet utiliza para que la comunicación entre usted y su navegador sea más eficaz.

Utilizamos diferentes tipos de Cookies, a saber, cookies de sesión, cookies permanentes y tecnologías parecidas a este tipo de cookies, definidas del siguiente modo:

- Las cookies de sesión son pequeños archivos de información temporal que se eliminan cuando usted cierra su navegador de internet.
- Las cookies permanentes son pequeños ficheros de información más duraderos, que se registran y permanecen en su ordenador hasta que se eliminan. Las cookies permanentes se eliminan tras cierto periodo de tiempo, pero se renuevan cada vez que consulta la página web.

Utilizamos tecnologías similares a las cookies de sesión y a las cookies permanentes para registrar y acceder a información en el navegador o el dispositivo, que utilizan unidades locales y un almacenaje local, en particular las cookies HTML5, Flash y otros métodos. Estas tecnologías se pueden utilizar en todos sus navegadores. En algunos casos, el navegador no puede controlar la utilización de estas tecnologías y necesita herramientas especiales. Utilizamos estas tecnologías para registrar información y para velar por la calidad de las opiniones y detectar irregularidades en la utilización de la Página web en Internet. Al utilizar nuestra página web, consiente el uso de Cookies. Pero puede modificar en cualquier momento los parámetros relativos a las Cookies; para ello, a continuación encontrará más información relativa al modo de administrarlas.

- **¿Por qué utilizamos cookies?**

Utilizamos Cookies, denominadas "esenciales", cuya función es facilitar su acceso a nuestra página web, ayudándole a navegar y a utilizar todas las funcionalidades de nuestra página web.

También permiten detectar y prevenir fraudes. De este modo, velamos por la calidad de las opiniones depositadas y prevenimos cualquier apropiación indebida o irregularidad en relación con la redacción de una opinión y el uso de nuestra página web.

Le desaconsejamos desactivar las Cookies denominadas "esenciales", pues sin ellas no podrá acceder a nuestra página web y navegar por ella.

También utilizamos cookies denominadas "analíticas y funcionales".

Nos proporcionan información anónima, que nos permite comprender mejor el modo que usted tiene de utilizar nuestra página web y de qué manera podemos mejorar esta.

Por lo tanto, se utilizan con fines exclusivos de marketing.

Por otro lado, las cookies denominadas "analíticas y funcionales" nos permiten generar diferentes estadísticas (sobre todo demográficas).

Nos permiten sobre todo medir el rendimiento de nuestra página web, la afluencia (número de visitas), pero también llevar un seguimiento del rendimiento y, por último, evaluar la utilización que usted hace de ella.

De este modo, para optimizar su experiencia en nuestra página web, las Cookies nos permiten comprobar diferentes características de diseño y funcionalidades de nuestra página y así llevar a cabo estudios para mejorar nuestros servicios a través de nuestra página web.

Los datos recopilados de este modo se destinan exclusivamente a Opiniones Verificadas. Cualquier transmisión de estos datos a empresas terceras se somete previamente al consentimiento del visitante en cuestión.

Opiniones Verificadas informa expresamente a las personas que se conectan a su página web <http://www.opiniones-verificadas.com/> que pueden desactivar las cookies en su navegador o bien bloquearlas.

Los datos de las Cookies se conservan durante un periodo de tiempo máximo de cinco años.

3.5.2. Cookies terceras

Una cookie tercera es una cookie colocada en su ordenador por el servidor de un dominio distinto a nuestra Página web. Por lo tanto, no somos nosotros quienes hemos colocado una cookie tercera "recopilada" en nuestra página web.

Las Cookies terceras más utilizadas son, generalmente, las destinadas a los servicios de análisis de audiencia y a los servicios de marketing. También se utilizan para las administraciones y las diferentes plataformas publicitarias.

Permiten reconocer un ordenador en un conjunto de sitios diferentes y realizar, de este modo, un seguimiento de su comportamiento. Las Cookies terceras recopilan datos sobre el modo en que usted utiliza nuestra página, lo que explica que algunos navegadores están configurados para reservar un tratamiento específico a las Cookies terceras, en efecto, las que puede que no sean aceptadas hasta el consentimiento del internauta.

De este modo, cuando usted visita nuestra Página web, las siguientes Cookies terceras pueden instalarse y, por lo tanto, recopilar Datos:

- *Segment*: por motivos estadísticos.
- *Amplitude*: por motivos estadísticos.
- *Facebook* (definido por Facebook únicamente si usted interactúa con el módulo de Facebook o si ya está conectado en Facebook cuando utiliza la Página web en Internet): para garantizar la conexión y la integración con Facebook.

- *Twitter* (definido por Twitter únicamente si usted interactúa con el módulo Twitter o si ya está conectado en Twitter cuando utiliza la Página web): para garantizar la conexión e integración con Twitter.
- *Google+* (definido por Google únicamente si usted interactúa con el módulo Google+ o si ya está conectado en Google cuando utiliza la Página web): para garantizar la conexión e integración con Google+.
- *Google AsSense*: para mostrar la publicidad pertinente, véase más arriba.
- *Javascript*: para fines de supervisión incluido el modo que usted tiene de utilizar nuestra Página web, nuestros widgets y nuestras aplicaciones y de crear una página web y widgets ricos.
- *New Relic*: Para supervisar y analizar el rendimiento de nuestras aplicaciones y las medidas de las sesiones de usuario. Puede aprender más sobre las cookies en New Relic aquí: newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser/page-load-timing-resources/new-relic-cookies.
- *Alexa*: para supervisar y controlar la afluencia en nuestra Página web, en particular las cifras generales de visitantes, las conversiones y otros.

3.5.3. Eliminación o bloqueo de las Cookies

Puede expresar o modificar sus elecciones en materia de cookies en cualquier momento. Para ello:

- si utiliza un PC y un navegador nuevo, pulsando CTRL + MAYÚS + SUPR simultáneamente.
- Si el atajo no funciona en su navegador, puede consultar la sección Ayuda de la barra de herramientas de su navegador.

De este modo, podrá rechazar las nuevas "cookies" u obtener un mensaje que le informa sobre la recepción de estas o también sobre cómo desactivar las "cookies", o bien de forma sistemática o bien dependiendo de su emisor.

También es posible borrar las cookies de forma manual.

También es posible elegir entre desactivar o suprimir datos similares utilizados por softwares accesorios a su navegador, modificando los parámetros de estos o visitando la página web del editor de los mismos.

No obstante, les informamos de que, según la configuración de su navegador, podría encontrarse con una serie de dificultades en la utilización de nuestra página web y, de este modo, verse privado al acceso a algunos de nuestros servicios y contenidos.

Si se da el caso, declinamos toda responsabilidad por las consecuencias asociadas al comportamiento degradado de nuestra página, que resulta de la imposibilidad de utilizar las cookies necesarias para su funcionamiento.

3.5.4. Datos de conexión

Cuando usted consulta nuestra Página y, sobre todo, cuando accede al Formulario de opinión, registramos la dirección IP de su ordenador y los parámetros de su navegador (software de

navegación web utilizado, página web de referencia y de la información relacionada con su actividad en línea).

La dirección IP es la dirección digital del ordenador utilizado para consultar nuestra Página web.

Los parámetros del navegador pueden incluir el tipo de navegador que usted utiliza, la lengua del navegador y la zona horaria.

3.6. Datos que recopilamos de las redes sociales

Nuestra Solución no requiere la creación de un espacio personal para los Consumidores que quieren dejar una Opinión sobre su experiencia de consumo.

De este modo, limitamos los Datos personales recopilados y tratados a los que nos son estrictamente necesarios para nuestra Solución.

Para crear una experiencia mejor y aumentar la confianza en las Opiniones publicadas, ofrecemos a los Consumidores, no obstante, cuando se deposita una Opinión, la posibilidad de asociar esta a su perfil en las redes sociales, como Facebook.

Esta funcionalidad le permite, cuando utilice nuestros servicios, mientras esté conectado a redes sociales, mostrar los miembros de su red que han depositado una Opinión.

En el momento de esta conexión, podemos recolectar algunos Datos que usted haya transmitido previamente a estas redes sociales, tales como:

- nombre de usuario,
- dirección de correo electrónico,
- género
- fecha de nacimiento,
- foto de perfil,
- ubicación geográfica,
- su red de amigos,

Cuando vincula su Opinión a una red social, se le informa previamente sobre los Datos que recibimos.

3.7. Datos que recopilamos de nuestros Clientes.

En el marco de la inscripción en tanto que Vendedor asociado, y en el marco de nuestra colaboración, podemos recopilar directamente algunos Datos personales en el sentido del RGPD, tales como:

- Apellido de la persona responsable en la empresa y de todas las personas que tienen acceso a nuestra Página

- Nombre de la persona responsable en la empresa y de todas las personas que tienen acceso a nuestra Página
- Dirección de correo electrónico de la persona responsable en la empresa y de todas las personas que tienen acceso a nuestra Página
- Número de teléfono de la empresa, de la persona responsable en la empresa y de todas las personas que tienen acceso a nuestra Página
- Denominación social, número NIF, número de IVA
- Dirección postal de la empresa
- Datos bancarios

4. Utilización de sus Datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (RGPD), solo procesamos sus Datos personales en la medida en que cumpla al menos una de las siguientes condiciones:

- **Ha consentido este tratamiento para las finalidades expuestas a continuación, aceptando la presente Política de confidencialidad**
- **Este tratamiento es necesario para el funcionamiento de nuestra Solución, la mejora de nuestros servicios y el mantenimiento de un entorno seguro**
- **Este tratamiento es necesario en relación con las diferentes obligaciones legales a las que estamos sujetos.**

Más concretamente, recopilamos y tratamos sus Datos para las siguientes finalidades:

- Acceso y utilización de nuestra Solución y de nuestros servicios;
- Gestión del funcionamiento y optimización de nuestra Solución y de nuestros servicios;
- Recopilación y publicación de su Opinión en la página del Vendedor asociado y en los Motores de búsqueda, principalmente Google;
- Establecimiento de la Declaración de Opiniones Verificadas;
- Comprobación, identificación y autenticación de los datos transmitidos y, sobre todo, la comprobación de la autenticidad de su Opinión;
- Cumplimiento de nuestros servicios de recopilación de Opiniones con la norma Afnor NF Z74-501 relativa a las opiniones en línea, al proceso de recopilación y a la moderación y restitución;
- Aplicación del proceso de moderación de conformidad con la norma Afnor NFZ74-501 y con nuestros CGU y, principalmente:
 - Para ponernos en contacto con usted si otros usuarios destacan su Opinión, si es necesario, se pedirán los siguientes documentos para verificar su Opinión;
 - Para comunicarnos con usted durante el proceso de moderación y comunicarle, de este modo, el seguimiento de su opinión, de la puesta en moderación, hasta el rechazo de su Opinión o su publicación;
 - Para comunicarle la eventual respuesta del Vendedor asociado a su Opinión y permitirle intercambiar con él;

- Prestación de un servicio de ayuda;
- Aplicación de nuestras Condiciones Generales de Utilización y de nuestras Condiciones Generales de Servicio.
- Personalización de servicios, especialmente a través de:
 - La posibilidad de compartir tu opinión en las redes sociales;
 - La posibilidad de mostrar los miembros de sus Redes sociales que hayan depositado opiniones a través de Opiniones Verificadas para aumentar la confianza en las Opiniones y crear una experiencia mejor para los usuarios en nuestra Página web.
- Análisis de datos, auditoría e identificación de tendencias de uso;
- Elaboración de análisis, marketing y estadísticas;
- Control y prevención de fraudes, malware y gestión de incidencias de seguridad;
- Desarrollo de nuevos productos y servicios;
- El ejercicio de cualquier recurso encaminado a limitar los daños que podamos sufrir, principalmente en caso de acción ilícita relacionada con la utilización de nuestra Página;
- Protección de nuestros derechos, de nuestra confidencialidad, de nuestra seguridad y/o de nuestra propiedad y/o de las de nuestros Clientes, de los Consumidores o de los terceros;
- Respeto de las diferentes obligaciones legales a las que estamos sometidos y, principalmente:
 - El decreto n.º 2017-1436 del 29 de septiembre de 2017 relativo a las obligaciones de información relativas a las opiniones en línea de los consumidores;
 - La ley n.º 2016-1321 del 7 de octubre de 2016 para una República digital;
 - El Reglamento europeo n.º 2016/679, del 27 de abril de 2016, llamado Reglamento General de Protección de Datos (RGPD),
 - La Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, del 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior, que modifica la Directiva 84/450/CEE del Consejo y las Directivas 97/7/CE, 98/27/CE y 2002/65/CE.
 - La ley n.º 2004-801 del 6 de agosto de 2004 relativa a la protección de las personas físicas con respecto a los tratamientos de datos de carácter personal y que modifica la ley n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, los ficheros y las libertades.
- Organización de las condiciones de utilización de los servicios de pago
- Envío de información comercial junto con nuestros Clientes

Queremos aclarar que nosotros nunca enviamos mensajes de marketing al Consumidor. Los únicos mensajes (mensajes electrónicos o SMS) que recibirá de nuestra parte serán el mensaje invitándole a depositar una Opinión y los mensajes que se derivan directamente, tales como, principalmente, los mensajes que le invitan a responder a las preguntas hechas por los Internautas en la página del Vendedor asociado. No le llegará ningún otro mensaje.

Si desea más información relativa a las bases jurídicas sobre las que nos apoyamos para tratar sus Datos, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros:

- Por teléfono a los siguientes números: 04.13.25.81.70 o +33 4. 13.25.81.70.

- Por correo electrónico a la siguiente dirección: compliance@avis-verifies.com
- Por correo postal a la siguiente dirección: 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494
13002 Marseille

5. Uso compartido de los Datos recopilados

5.1. Publicación de las Opiniones

Al completar y enviarnos el Formulario de opinión, usted consiente que su opinión se haga pública, por la publicación y difusión de esta en la página web de nuestro Cliente, así como en las páginas comerciales socios y Motores de búsqueda, principalmente Google o Bing.

Todos los visitantes de estas páginas web de Internet podrán consultar esta Opinión.

La Opinión mencionara *como mínimo* la siguiente información sobre usted:

- Su nombre
- La primera letra de su apellido
- Sus notas y comentarios
- La fecha y hora de presentación de la Opinión
- La fecha del Pedido o de la Compra
- El Producto comprado
- El lugar de la Compra (en caso de Compra en una tienda física)

Esta Opinión podrá también incluir:

- El derecho de respuesta del Vendedor asociado y la integridad de sus intercambios con este, a menos que el Vendedor asociado haya desactivado esta funcionalidad.;
- Toda la información personal complementaria no obligatoria que haya querido facilitarnos, como:
 - Su edad
 - Su género
 - Sus hábitos de consumo
 - Fotos o vídeos

De este modo, su opinión se muestra únicamente con su nombre y la inicial de su apellido.

Sin embargo, si desea que su opinión sea completamente anónima o utilizar un seudónimo, tiene la posibilidad de pedirlo directamente poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección: moderation@avis-verifies.com.

5.2. Uso compartido con terceros

En Opiniones-Verificadas no hemos vendido nunca y nunca venderemos sus Datos personales a terceros.

Sin embargo, es importante que sepa que compartimos sus Datos con terceros y queremos que esté plenamente informado sobre ello.

De este modo, recurrimos a empresas terceras para:

- Mantener el funcionamiento técnico de nuestra Solución y nuestro servicios.
- Aumentar la visibilidad de sus Opiniones en Internet.

Estos subcontratistas y socios pueden disponer de un acceso limitado a algunos de sus Datos personales en el estricto marco de la ejecución de sus prestaciones.

Tienen una obligación contractual de utilizarlos de conformidad con las disposiciones de la reglamentación aplicable en materia de protección de datos personales.

De este modo, nos comprometemos a comprobar que el conjunto de nuestros subcontratistas y socios respetan escrupulosamente el reglamento (UE) de 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD).

En este marco, exigimos a todos nuestros subcontratistas y socios que nos proporcionen garantías suficientes que demuestren que se han tomado las medidas técnicas y organizacionales de seguridad aplicables en materia de protección de datos personales.

Si desea conocer la lista de nuestros subcontratistas y prestatarios, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros mediante correo electrónico a la siguiente dirección: compliance@avis-verify.com.

También podremos vernos obligados a compartir sus datos si estimamos que la divulgación de estos es necesaria;

- Para seguir adelante con las reclamaciones presentadas contra Opiniones-Verificadas y cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales;
- En razón de una operación de fusión, adquisición, cesión de activos o procedimiento de liquidación judicial;

Por último, queremos indicarle que, en razón de la organización de nuestra empresa, nos podemos ver obligados a compartir algunos de sus Datos con empresas de nuestro grupo que pueden estar situadas fuera del territorio del Espacio Económico Europeo

En este caso, velamos por que el país tercero tenga un nivel de protección suficiente en el sentido de las autoridades de control y que se instauran medidas y controles apropiados en cumplimiento de las leyes y reglamentaciones aplicables para proteger sus Datos.

6. Seguridad y confidencialidad de sus Datos personales

Conservamos y almacenamos sus Datos solo durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades definidas en el artículo 5 de la presente Política de confidencialidad y, sobre todo, para permitirnos cumplir con la norma Afnor NFZ74 y con nuestras obligaciones legales.

Velamos por la estricta confidencialidad de los Datos personales recopilados y tratados.

De este modo, hemos puesto en práctica medidas organizacionales, técnicas, de software y físicas encaminadas a salvaguardar sus Datos de las alteraciones, destrucciones y accesos no autorizados

Se han implementado técnicas de anonimización y seudoanonimización de sus Datos para aumentar la seguridad.

Se ha implementado una salvaguardia regular de los Datos con procesos de restauración regularmente validados.

Sus Datos son objeto de una protección a nivel del control de acceso (autenticación y control de autorización), del tratamiento, del almacenamiento o del intercambio (cifrado) para garantizar la confidencialidad.

Todo acceso al sistema de información se somete a la identificación/autenticación del solicitador y al control de sus autorizaciones/habilitaciones.

Cada desarrollo es objeto de un análisis seguro para evaluar su nivel. Si no se alcanza el nivel necesario, se iniciará una nueva fase de diseño para alcanzarlo.

Nuestro sistema de información está supervisado por un software interno, que controla que funcione bien y nos garantiza que no haya ninguna vulnerabilidad.

Nuestro sistema de información incluye dispositivos de registro centralizado y protegido contra el uso de los servicios, lo que nos permite detectar intrusiones o usos fraudulentos, tratar de identificar las causas y orígenes, evitar contaminaciones de otras páginas web por rebote y restablecer el sistema.

El nivel de seguridad de nuestros sistemas de información se comprueba con regularidad (cada 6 meses) para garantizar que no se haya fallos de seguridad inherentes.

A pesar de todas estas medidas, queremos llamar su atención sobre el hecho de que Internet no es un entorno completamente seguro, de manera que no podemos garantizar la seguridad de la transmisión y almacenaje de sus datos.

De conformidad con el artículo 33 del RGPD, nos comprometemos a notificar a la CNIL, a la mayor brevedad, cualquier violación de los Datos, susceptible de causar un riesgo de los derechos y libertades de las personas físicas.

Para toda la información relativa a las medidas organizativas, técnicas, de software y físicas que hemos puesto en marcha para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus Datos, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección: compliance@avis-verifies.com.

7. Aplicación de sus derechos

Garantizamos a todas las personas que visitan nuestra Página o utilizan nuestra Solución y servicios un derecho de acceso a los Datos de carácter personal que les conciernen, así como un derecho de rectificación, un derecho al borrado, un derecho a la limitación del tratamiento, un derecho a la portabilidad de sus Datos y un derecho de oposición de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD)

En virtud de estos derechos:

- Puede decidir no responder a nuestra invitación a depositar una Opinión;
- Puede decidir no rellenar los campos no obligatorios del Formulario de Opiniones;
- En el caso de que sea Cliente, puede actualizar o eliminar los Datos que le conciernen, conectándose a su cuenta y configurando los parámetros de esta;
- En el caso de que sea Cliente, puede eliminar su cuenta siguiendo el procedimiento definido en nuestras Condiciones Generales de Prestaciones;
- Puede ejercer su derecho de acceso para conocer la información de los Datos personales que le conciernen poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección: compliance@avis-verifies.com.
- Puede verificar, completar o actualizar la información que ha ofrecido poniéndose en contacto en la siguiente dirección: compliance@avis-verifies.com.
- Puede pedir la eliminación de la totalidad de sus datos de carácter personal poniéndose en contacto en la siguiente dirección: compliance@avis-verifies.com

Tenga en cuenta que cuando eliminamos sus Datos personales, eliminamos también todas las Opiniones asociadas a su dirección de correo electrónico.

Deseamos también aclarar que si vuelve a realizar un Pedido a uno de nuestros Vendedores asociados, y consiente de nuevo la cesión de algunos de sus Datos a terceros, tales como nuestra empresa, se le invitará a depositar una Opinión, de conformidad con la norma Afnor NFZ74-501

- Puede solicitar que le enviemos todos los Datos en un formato estructurado poniéndose en contacto en la siguiente dirección: compliance@avis-verifies.com.

8. Actualización de la presente Política de confidencialidad

Nos reservamos el derecho de aportar modificaciones a la presente Política de confidencialidad en cualquier momento.

Si se aporta una modificación, nos comprometemos a modificar la nueva versión en nuestra Página web y a informarle por correo electrónico.

En caso de desacuerdo con el nuevo texto de la política de confidencialidad, usted puede solicitar la eliminación de la totalidad de los Datos de carácter personal que le conciernen.