



## Conditions Générales d'Utilisation

### I : Portée des Conditions Générales d'Utilisation

La Société NET REVIEWS, titulaire du nom de domaine [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) est soucieuse des problématiques liées au respect et à la protection de la vie privée sur Internet.

NET REVIEWS agit en tant que tiers de confiance pour d'une part, collecter et diffuser les Avis Client identifiés liés à une expérience de consommation, et d'autre part, s'assurer de la conformité du contenu collecté au droit français en vue de publier, rejeter ou supprimer ce contenu (rôle de Modération). NET REVIEWS veille ainsi à préserver la fiabilité des Avis et évaluations publiés.

C'est dans ce contexte et conformément à la législation en vigueur, que nous souhaitons informer les Consommateurs et Internautes des conditions relatives à l'utilisation de nos services et de notre Site Internet.

### II : Plan des Conditions Générales d'Utilisation

[1 : Définitions](#)

[2 : Mentions légales](#)

[3 : Objet des Conditions Générales d'Utilisation](#)

[4 : Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation](#)

[5 : Fonctionnement de l'émission d'un Avis](#)

[A : Conditions relatives à l'émission d'un Avis](#)

[B : Processus de Modération](#)

[C : Publication et restitution des Avis](#)

[6 : Traitement des Données personnelles](#)

[7 : Propriété intellectuelle](#)

[8 : Loi applicable et tribunal compétent](#)

### **III : Contenu des Conditions Générales d'Utilisation**

#### **1 : Définitions**

Dans le corps des présentes Conditions Générales d'Utilisation, chacun des termes qui suit doit s'entendre au sens donné par sa définition.

❖ **Attestation Avis-Vérifiés** : page Web indexée par Google et/ou autres Moteurs de Recherche, propre à chaque Client, sur laquelle est affiché l'ensemble de Avis client le concernant. Cette page est accessible en cliquant sur le Widget ou en cliquant sur l'URL de ladite page web référencée par le Moteur de Recherche.

❖ **Avis-Vérifiés** : S.A.S NET REVIEWS, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 750 882 375, au capital social de 594.740 euros, ayant son siège social *sis* SAS NET REVIEWS 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marseille ; titulaire du nom de domaine [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) et fournisseur de la solution informatique de collecte d'Avis clients.

❖ **Avis client** : désignation générale regroupant les « Avis Produit » ainsi que les « Avis Marque ».

❖ **Avis Produit** : note, évaluation ou commentaire donné par un Consommateur sur la qualité du Produit acheté chez un Client.

❖ **Avis Marque** : note, évaluation ou commentaire donné par un Consommateur sur la qualité globale de son expérience.

❖ **Back Office** : interface web réservée aux Clients pour accéder aux différentes fonctionnalités développées par Avis Vérifiés pour la mise en œuvre de sa Solution (notamment réception des avis Consommateurs, réponse à leurs avis, accès à des statistiques, Widgets...). Le Client doit se connecter à son compte personnel intitulé « Espace client », créé lors de son inscription, au moyen d'un identifiant (URL de son site web) et un mot de passe qu'il choisit.

❖ **Base de données Consommateurs** : ensemble des Données à caractère personnel et informations relatives aux Consommateurs, transmises par le Client à Avis Vérifiés, dans le cadre de l'utilisation de la Solution.

❖ **Campagne Adwords** : système publicitaire du Moteur de Recherche Google, qui affiche des annonces ou des bannières publicitaires, ciblées en fonction des mots clés que tape l'internaute ou en fonction de son comportement de navigation. Cette page est accessible en cliquant sur le Widget ou en cliquant sur l'URL de ladite page web référencée par le Moteur de Recherche.

❖ **Client ou Marchand partenaire** : personne physique ou morale faisant appel aux services de Avis-Vérifiés pour obtenir les avis de ses clients résultant d'un produit acheté, d'une expérience en tant qu'utilisateur ou de tout autre action pouvant donner lieu à une demande d'Avis client.

❖ **Commande ou Achat** : Commande, Achat ou utilisation d'un Produit effectué par un Consommateur au sein du magasin d'un Client ou sur son site Internet.

❖ **CGU ou Conditions Générales d'Utilisation** : conditions applicables à toute personne se connectant sur le site Internet de Avis Vérifiés et/ou utilisant les services de Avis Vérifiés.

❖ **CGP ou Conditions Générales de Prestations de service** : conditions applicables à toute personne souscrivant à une offre de Avis Vérifiés.

❖ **Consommateur** : personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

❖ **Données à caractère personnel** : toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

❖ **Formulaire** : page Internet sur laquelle le Consommateur peut accéder en cliquant sur le lien hypertexte qui est lui adressé par email ou SMS après chaque Commande ou Achat, et que le Consommateur peut remplir afin de déposer un Avis client.

❖ **Formule** : offre tarifaire proposée par Avis-Vérifiés et acceptée par le Marchand partenaire.

❖ **Internet** : ensemble de réseaux informatiques et de télécommunication interconnectés, de dimension mondiale, permettant l'accès à des contenus par des Consommateurs, via des serveurs.

❖ **Internaute** : personne utilisant le réseau Internet pour accéder à différents contenus mis à disposition publiquement.

❖ **Modération** : filtrage, analyse ou processus réalisé automatiquement ou par des moyens humains en vue d'accepter ou de rejeter un Avis client.

❖ **Moteur de Recherche** : site web permettant de retrouver des ressources associées à des mots quelconques sur le réseau Internet.

❖ **Produit** : Produit ou service vendu ou offert gratuitement par un Client au Consommateur sur son Site Internet ou en magasin.

❖ **Site** : Site Internet à partir duquel la société NET REVIEWS propose sa Solution et accessible depuis le nom de domaine suivant : [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com).

❖ **Solution** : services et Solution logicielle permettant de générer, administrer, vérifier la fiabilité et rendre visible les Avis client.

❖ **Widgets** : dessins créés par Avis-Vérifiés affichant la note moyenne obtenue des Avis Marque ou des Avis Produit.

## 2 : Mentions légales

Le Site [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) est édité par la S.A.S NET REVIEWS, Société par Actions Simplifiée, au capital social de 594 740 euros, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 750 882 375, ayant son siège social sis SAS NET REVIEWS 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marseille et dont le numéro individuel d'identification TVA est FR 35 750882375.

Les activités de la Société NET REVIEWS ont fait l'objet de deux déclarations CNIL (Commission National Informatique et Liberté) numéro 1581495 et numéro 1581528.

Le directeur de la publication du Site Internet [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) est Laurent ABISSET.

L'hébergeur du Site Internet [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) est la société OVH.

Toute personne peut joindre la société S.A.S NET REVIEWS aux numéros suivants : 04.13.25.81.70 ou +334.13.25.81.70.

Une adresse courriel est également mise à disposition à des fins de contact : [contact@avis-verifies.com](mailto:contact@avis-verifies.com).

## 3 : Objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles NET REVIEWS collecte des Avis client ainsi que les conditions de traitement des Données à caractère personnel de tout Internaute se connectant au Site [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com).

Ladite collecte de Données et l'utilisation qui en est faite entrent dans le cadre de la législation en vigueur et notamment les lois n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du conseil du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

#### **4 : Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation**

Toute personne est informée que l'accès au Site [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com), sa consultation et son utilisation sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En y accédant, l'Internaute manifeste cette acceptation pleine et entière, sans réserve ni modification de quelque nature que ce soit.

De la même façon, l'Internaute est informé qu'en émettant un Avis client, il reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepte sans réserve dans leur intégralité.

#### **5 : Fonctionnement de l'émission d'un Avis**

##### **5.A : Conditions relatives à l'émission d'un Avis**

La solution Avis Vérifiés est basée sur de la collecte d'un Avis après Commande. Les demandes d'Avis sont donc liées à une expérience de consommation et envoyées à un Consommateur clairement identifié. Il est rappelé que Avis Vérifiés agit en qualité de tiers de confiance.

Chaque Avis donné doit nécessairement se rapporter à une expérience de consommation vécue par l'auteur de cet Avis, ce dernier devant être contactable. Aussi, les Consommateurs qui déposent un Avis devront impérativement respecter les conditions suivantes :

- être une personne physique ;
- ne pas être en situation de conflit d'intérêts ;
- avoir eu personnellement l'expérience de consommation du Produit ou service sur lequel il porte son Avis.

Le Consommateur garantit la sincérité et l'authenticité de son Avis. Il s'interdit d'émettre des déclarations inappropriées ou encore contraires à la loi et aux bonnes mœurs.

Le Consommateur pourra être recontacté à des fins de vérification. Avis-Vérifiés dispose des éléments permettant d'identifier le Consommateur et d'attester de son acte de consommation. L'identification peut se faire par e-mail, téléphone ou tout autre moyen permettant de rentrer en contact direct avec le Consommateur.

Le Consommateur garantit à cette fin l'exactitude et l'authenticité des Données personnelles qu'il communique.

Le Consommateur aura la possibilité de déposer un Avis pendant une durée de trois (3) mois suivant l'invitation envoyée par email par Avis Vérifiés et résultant elle-même d'un acte de consommation.

En outre, le Consommateur ayant déposé un Avis, pourra le modifier pendant une période de trois (3) mois suivant la rédaction de son Avis. Au-delà de cette période de trois (3) mois, il pourra seulement demander le retrait de son Avis.

Enfin, une demande d'Avis pourra être envoyée au Consommateur sur présentation d'une preuve d'Achat à son nom, à condition que cet acte de consommation ait été effectué au cours des 12 (douze) derniers mois.

La possibilité pour un Consommateur d'émettre un Avis client, suite à un acte de consommation est donc limitée dans le temps.

Aucune contrepartie n'est fournie par Avis Vérifiés en échange du dépôt des Avis client.

## **5.B : Processus de Modération**

### **5.B.1. Principes**

La Modération est un processus préalable à la publication d'un Avis qui a pour but de garantir la conformité du contenu collecté au droit français et à la norme ISO 20488 ainsi qu'aux Conditions Générales d'Utilisation de Avis Vérifiés.

Avis Vérifiés s'engage à respecter l'ensemble de ces dispositions afin de préserver la fiabilité des Avis clients publiés.

Ainsi, Avis Vérifiés est amené au cours du processus de Modération à publier ou rejeter des Avis lorsque cela est justifiable.

Le rejet d'un Avis résulte nécessairement d'une action manuelle des modérateurs Avis Vérifiés suite au signalement de l'Avis concerné.

Tous les intervenants et les actes liés à la Modération sont identifiés et traçables.

Le service de Modération proposé par Avis Vérifiés est constitué d'un modèle standard compris dans toute souscription à la Solution par Avis Vérifiés. Par ailleurs, Avis Vérifiés propose également un modèle personnalisé complémentaire à la version standard, soumis à option.

Le même délai de Modération s'applique à l'ensemble des Avis qu'ils soient positifs ou négatifs.

### **5.B.2. Rôles et moyens des modérateurs**

La Modération est réalisée par des outils informatiques et/ou des personnes humaines que l'on désigne généralement comme modérateurs.

Les capacités requises et les moyens nécessaires à la personne qui occupe la fonction de modérateur sont :

- maîtriser parfaitement la langue dans laquelle l'Avis a été rédigé. Cette maîtrise doit avoir été validée objectivement avant la prise de poste, équivalent à un niveau de type "Maîtrise" du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (niveau C2 du CECR) ;
- accéder à l'intégralité du contenu de l'Avis de consommateur collecté ;
- accéder aux éléments relatifs à l'identité du rédacteur de l'Avis afin de pouvoir le cas échéant entrer en contact avec celui-ci ;
- accéder à toutes les informations relatives à l'historique du dépôt d'Avis (nombre de soumissions du même Avis après rejet initial) ;
- accéder à l'historique des informations concernant le rédacteur de l'Avis (nombre d'Avis publiés, sujet des précédents Avis) ;
- pouvoir confier - de façon traçable - la Modération d'un Avis de consommateur à un autre modérateur.

### **5.B.3 Modération standard**

Le procédé de Modération est scindé en deux étapes : une Modération automatique suivi d'une Modération manuelle.

Lors de la première étape, appelée Modération automatique, certains Avis sont filtrés et placés en Modération au sein du Back Office du Client. Il s'agit des cas suivants :

- La note de l'Avis est égale ou inférieure à 2 (seuil modifiable dans le Back office du Client) ;
- L'Avis comporte des données à caractère personnel identifiables par le système ;
- L'Avis présente des injures ou grossièretés ;
- L'Avis contient cinq caractères identiques.

Ces Avis ainsi placés en Modération au sein de leur Back Office permettent au Client d'identifier et de répondre facilement aux Avis potentiellement problématiques.

En parallèle, au cours de la Modération automatique, certains Avis sont signalés aux modérateurs Avis Vérifiés pour examen lorsque :

- L'Avis comporte des données à caractère personnel identifiables par le système ;
- L'Avis présente des injures ou grossièretés.

Pour les autres cas, il appartiendra au Client de signaler l'Avis qu'il considère problématique, aux modérateurs Avis Vérifiés au cours de l'étape suivante.

Postérieurement à la Modération automatique, une Modération manuelle est effectuée :

- d'une part du fait de l'action des Clients, répondant aux Consommateurs et effectuant un signalement (auprès des modérateurs Avis Vérifiés) des Avis considérés comme problématiques ;
- d'autre part, par l'action des modérateurs Avis Vérifiés suite à tout signalement d'Avis effectué par les Clients ou le système lors de la Modération automatique.

Ainsi, après examen des Avis, les modérateurs Avis Vérifiés décident de la publication ou non des Avis en Modération.

Ce système de Modération automatique et humain permet d'éviter la publication d'Avis ne respectant pas le droit français et la norme ISO 20488 ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation de Avis Vérifiés.

La Modération standard se fait par défaut « a priori » c'est-à-dire avant la publication des Avis. Cependant, la partie manuelle est disponible à n'importe quel moment depuis le Back Office du Client et donc peut se faire « a posteriori » si nécessaire. L'Avis est alors traité après sa publication.

Voir l'article 5.B.5 concernant les délais de Modération des Avis.

#### **5.B.4. Modération en option**

S'agissant de l'option de Modération, établie sur devis, Avis Vérifiés propose une Modération sur mesure permettant au Client de se décharger de la Modération manuelle qui lui revient lorsque la Modération est standard.

Cette option comprend la relecture des Avis collectés par les modérateurs Avis Vérifiés.

Le Client devra structurer avec précision ses besoins et ses demandes dans un cahier des charges. Ainsi, il pourra :

- Définir s'il le souhaite, une relecture de tous les Avis ou seulement ceux correspondant à une note qu'il définit ;
- Paramétrer s'il le souhaite, des réponses prédéfinies qu'il aura fourni en fonction du type d'Avis et de la note ;
- Configurer s'il le souhaite, les cas de refus pour lesquels les modérateurs peuvent agir en autonomie sans validation préalable de leur part dans le respect des motifs de refus listés à l'article 5.B.6 ;
- Construire s'il le souhaite, une catégorisation des Avis à travers un système d'attribution de « Tags » propre à chaque Avis (exemple : livraison, paiement, service client...).

#### **5.B.5 Délai de Modération de l'Avis de Consommateur**

Avis Vérifiés s'engage à respecter un même délai de Modération pour l'ensemble des Avis, qu'ils soient positifs ou négatifs. Celui-ci sera automatiquement fixé à J+7. Il est précisé que les autres délais de Modération existants sont les suivants : J+14, J+21, J+28 (délai maximum) et sont applicables dans des cas très particuliers.

#### **5.B.6. Rejet de l'Avis client et motif de rejet**

Avis Vérifiés s'engage à informer systématiquement le Consommateur du rejet d'un Avis ainsi que du motif du rejet.

Avis Vérifiés s'engage également à donner la possibilité au Consommateur de soumettre un nouvel Avis suite à la suppression de son premier Avis au cours du processus de Modération



; dans la limite de trois (3) Avis maximum.

Avis Vérifiés n'est pas tenu de préciser les motifs du rejet d'un Avis ayant été identifié comme visant à construire artificiellement ou à biaiser l'évaluation du produit ou service.

#### Motifs de rejet des Avis Marque de Consommateurs :

- L'avis déposé est considéré comme inapproprié, injurieux, diffamatoire, discriminatoire, accusatoire, raciste, ou comporte un appel à une action en justice ;
- L'avis ne peut pas être considéré comme véridique car Avis Vérifiés dispose d'éléments contradictoires ;
- La note ne correspond pas au commentaire ;
- L'avis porte uniquement sur les caractéristiques du produit ou service acheté, et pas sur l'expérience globale avec la société notée ;
- Les éléments de description de l'expérience de consommation ne sont pas renseignés, ou sont considérés comme inintelligibles ;
- L'avis est identifié comme visant à biaiser la moyenne de la société notée ou comporte des éléments concrets de conflits d'intérêt ;
- L'avis est sans rapport avec le sujet noté ;
- L'avis comporte des informations à caractère personnel ou toute autre information susceptible d'identifier son rédacteur, de le contacter ou d'aboutir à un vol d'identité ;
- L'avis mentionne le nom d'un concurrent et/ou incite à l'achat chez la concurrence ;
- Le rédacteur précise dans son avis qu'il n'est pas encore en mesure d'évaluer la société notée, ou qu'il n'a pas eu recours à ses services ;
- L'avis comporte des éléments promotionnels, est considéré comme spam, et/ou mentionne des sites web ;
- La société notée est intervenue sur le traitement du litige, et le rédacteur de l'avis souhaite le mettre à jour ;
- Le rédacteur de l'avis a contacté Avis Vérifiés ou la société notée afin de modifier ou de supprimer son avis ;
- Avis Vérifiés estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée ;
- Avis Vérifiés a identifié cet avis comme frauduleux.

#### Motifs de rejet des Avis Produits de Consommateurs :

- L'avis déposé est considéré comme inapproprié, injurieux, diffamatoire, discriminatoire, accusatoire, raciste, ou comporte un appel à une action en justice ;
- L'avis ne peut pas être considéré comme véridique car Avis Vérifiés dispose d'éléments contradictoires.
- La note ne correspond pas au commentaire ;
- L'avis porte uniquement sur l'expérience d'achat (service client, livraison, site web) et non sur les caractéristiques du produit ou service acheté ;
- Les éléments de description des caractéristiques du produit ou service acheté ne sont pas renseignés, ou sont considérés comme inintelligibles ;
- L'avis est identifié comme visant à biaiser la moyenne du produit ou du service noté, ou comporte des éléments concrets de conflits d'intérêt ;
- L'avis est sans rapport avec le produit noté ;
- L'avis comporte des informations à caractère personnel ou toute autre information susceptible d'identifier son rédacteur, de le contacter d'aboutir à un vol d'identité ;

- L'avis mentionne le nom d'un concurrent et/ou incite à l'achat chez un concurrent ;
- Le rédacteur précise dans son avis qu'il n'est pas encore, ou qu'il ne sera pas, en mesure d'évaluer ce produit ou service ;
- L'avis comporte des éléments promotionnels, est considéré comme spam, et/ou mentionne des sites web ;
- La société notée est intervenue sur le traitement du litige, et le rédacteur de l'avis souhaite le mettre à jour ;
- Le rédacteur de l'avis a contacté Avis Vérifiés ou la société notée afin de modifier ou de supprimer son avis ;
- Avis Vérifiés estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée ;
- Avis Vérifiés a identifié cet avis comme frauduleux.

### **5.B.7. Édition et modification**

Avis Vérifiés s'engage à ne pas modifier ou supprimer le contenu d'un Avis client. Avis Vérifiés ne peut donc pas :

- corriger les fautes d'orthographe incluses dans un Avis ;
- changer le pseudonyme d'un membre ;
- masquer une partie du texte de l'Avis ;
- modifier la note.

Dans de rares cas, les noms et numéros de téléphone renseignés dans les Avis peuvent être remplacés par des étoiles dans les Avis afin de respecter la confidentialité des Données.

## **5.C : Publication et restitution des Avis**

### **5.C.1. Restitution des Avis client**

Avis Vérifiés affiche l'ensemble des Avis qu'ils soient positifs ou négatifs du moment qu'ils n'ont pas été rejetés au cours du processus de Modération. Avis Vérifiés ne fait donc pas de sélection quant aux Avis publiés.

Avis Vérifiés affiche les Avis chronologiquement du plus récent au plus ancien sur la base de la date de dépôt de l'Avis.

Avis Vérifiés restitue les Avis dans leur intégralité.

Avis Vérifiés affiche pour chaque Avis *a minima* les informations suivantes :

- la date et l'heure du dépôt de l'Avis ;
- la date d'expérience de consommation ;
- le prénom et la première lettre du nom de l'auteur.

Avis Vérifiés pourra également afficher les informations suivantes :

- le Produit acheté ;
- le lieu d'Achat ou lieu d'intervention.

Avis Vérifiés peut afficher en dessous de chaque Avis le droit de réponse du représentant du Produit ou service évalué.

Avis Vérifiés n'agrège pas de note et ne pondère pas de note. Avis Vérifiés affiche donc de manière transparente la note moyenne pour chacun de ses Marchands partenaires. La note est obtenue par le calcul suivant : Note moyenne = (somme des notes des Avis publiés / nombre total des Avis publiés).

Avis Vérifiés restitue aux Internaute les Avis client collectés au cours d'une période de 1 an glissant. Les Avis clients, le nombre d'Avis ainsi que la note moyenne sont calculés sur cette même période, et affichés depuis la page Attestation.

### **5.C.2. Signalement d'un Avis au contenu illicite ou inapproprié**

Avis Vérifiés permet le signalement d'un Avis au contenu illicite ou inapproprié. Ce signalement peut se faire par le biais de l'adresse suivante : [moderation@avis-verifies.com](mailto:moderation@avis-verifies.com) ou encore depuis la page Attestation du Marchand Partenaire.

### **5.C.3. Droit de réponse du Marchand partenaire**

Avis Vérifiés donne la possibilité au représentant du Produit ou service évalué, de répondre à tout moment à un Avis reçu par le biais de son Back Office client. Il peut alors :

- remercier le Consommateur pour sa contribution ;
- donner des éléments de réponse à des questions présentes dans le commentaire ;
- donner sa version des faits (avec possibilité de dépôt de pièces jointes) ;
- indiquer les éventuels changements introduits dans le Produit ou service depuis la rédaction de l'Avis.

Les réponses sont affichées en dessous des Avis concernés. Le Consommateur recevra un email pour prendre connaissance de tout message relatif à son Avis adressé par le représentant du Produit ou service évalué. Le Consommateur pourra y répondre sans pouvoir modifier sa note.

Ces différents échanges seront visibles par les Internaute, à moins que le Marchand prestataire ait masqué les échanges de la conversation depuis son Back Office.

Le Marchand partenaire sera de son côté informé des messages laissés par les Consommateurs sur ses Produits et/ou services.

Ce procédé offre la possibilité au Marchand partenaire de solliciter des explications

lorsqu'une note et/ou un commentaire lui paraît injustifié. Le Marchand partenaire a ainsi un droit de réponse.

En aucun cas, Avis Vérifiés n'a à s'immiscer dans la relation existante entre le Client et le Consommateur. Il appartiendra à ses Marchands partenaires de gérer toute difficulté survenue avec un Consommateur suite à la collecte d'un Avis par Avis Vérifiés.

#### **5.C.4. Perte du droit de déposer un Avis pour l'auteur d'un Avis reconnu comme illicite ou inapproprié après Modération**

En cas d'identification d'un auteur ayant déposé un ou des Avis reconnus comme illicites ou inappropriés après Modération, Avis Vérifiés mettra fin à la possibilité de déposer un Avis pour ce Consommateur et supprimera l'ensemble des Avis liés à ce dernier.

#### **5.C.5. Nature juridique des Avis client émis par le Consommateur**

Avis Vérifiés s'engage à ne pas conserver indéfiniment les Données à caractère personnel des Consommateurs émettant un Avis client via sa solution.

A cette fin, Avis Vérifiés anonymise les Avis client dix-huit (18) mois après leur émission. En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, le Consommateur accepte cette mesure, visant à protéger ses Données à caractère personnel.

De ce fait, le Consommateur reconnaît qu'en cette qualité, lorsqu'il émet un Avis client, sa seule intention est de décrire fidèlement une expérience de consommation vécue. Ainsi, le Consommateur émettant son Avis via la solution Avis Vérifiés n'a nullement l'intention de créer une œuvre de l'esprit, protégeable par le droit d'auteur. Le Consommateur est conscient que le droit moral de l'auteur ne pourrait trouver s'appliquer car il consent, dans son intérêt, à une anonymisation de son Avis dix-huit (18) mois après l'émission de l'Avis.

L'Avis client émis par le Consommateur s'apparente à un témoignage, toujours relatif à une expérience de consommation vécue et relève de la pure information des futurs Consommateurs.

Ainsi, Avis Vérifiés et ses Marchands partenaires peuvent librement utiliser, reproduire, publier, rendre disponible et traduire le contenu des Avis client dans le monde et dans quelque média et quelque support que ce soit.

En parallèle, Avis Vérifiés et ses Marchands partenaires disposent du droit d'utiliser le pseudonyme utilisé par le Consommateur en lien avec le contenu de l'Avis client durant dix-huit (18) mois.

Enfin, en acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, le Consommateur reconnaît et accepte que les Avis qui seront publiés ne présentent ni caractère confidentiel ni privé.

### **5.C.6. Partenariats commerciaux**

Avis Vérifiés a conclu un partenariat avec Google. Celui-ci permet notamment d'afficher automatiquement l'évaluation du Marchand partenaire à côté du lien URL de son Site Internet lorsque ce dernier fait une Campagne Adwords, s'il a atteint une note moyenne et minimale de 3,5 sur 5.

De manière générale, Avis Vérifiés se réserve la possibilité de conclure des accords avec des sociétés commerciales, et notamment des Moteurs de Recherche comme Google ou Bing, afin d'afficher les Avis client ou encore d'indexer son Attestation Avis Vérifiés. Les Avis seront toujours transmis de façon anonyme.

Le Consommateur est expressément informé que seuls les partenaires décident et contrôlent l'insertion de l'évaluation comprenant les étoiles et le nombre d'Avis récoltés.

Avis Vérifiés ne peut pas être tenue pour responsable des conditions et des délais relatifs à l'affichage des Avis client, et plus particulièrement en cas de défaut d'affichage ou de mauvais affichage ; les partenaires ayant leurs propres règles d'affichage.

Avis Vérifiés est seulement tenue d'assurer la correcte transmission des Avis, commentaires et notes récoltés par sa Solution.

## **6 : Traitement des Données à caractère personnel**

La société Avis Vérifiés a toujours été particulièrement soucieuse des problématiques liées au respect de la confidentialité ainsi qu'à la protection des Données à caractère personnel des Consommateurs et de ses Clients.

Avis Vérifiés agit en tant que tiers de confiance pour d'une part, collecter et diffuser des Avis client liés à une expérience de consommation, et d'autre part, s'assurer de la conformité du contenu collecté au droit français et à la norme ISO 20488 que Avis Vérifiés s'engage à respecter afin de préserver la fiabilité des Avis client publiés.

Cette certification similaire à d'autres certifications octroyées par d'autres organismes, dans et hors de l'Union Européenne, est gage de qualité car reconnue internationalement en raison du traitement ainsi organisé.

Fort de l'application depuis plusieurs années de process impartiaux et entièrement traçables, Avis Vérifiés assure le meilleur niveau de protection des Données à caractère personnel en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection desdites données.

Le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel est d'application différente sur les territoires des différents Etats membres de l'Union européenne tout en respectant un socle commun de réglementation.

La marge d'appréciation laissée aux Etats membres a été utilisée par le droit français qui exige un degré de collecte et de traitement très strict et élevé des Données à caractère personnel.

Depuis le 25 mai 2018, la nouvelle Réglementation Générale sur la Protection des Données est entrée en vigueur (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016) afin de rendre aux résidents européens le contrôle de leurs données personnelles.

Les Consommateurs bénéficient notamment de nouveaux droits et peuvent les exercer en envoyant un courriel à l'adresse [compliance@avis-verifies.com](mailto:compliance@avis-verifies.com).

**Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre [Politique de Confidentialité](#).**

## **7 : Propriété intellectuelle**

Tous les Droits de propriété intellectuelle portant sur la structure et le contenu du Site Internet [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) comme les images, sons, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, textuels, visuels, outils, logiciels, documents, données, etc. sont la propriété exclusive de la société NET REVIEWS.

Tous ces droits sont mis gratuitement à dispositions des utilisateurs du Site [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) mais uniquement dans le cadre d'une utilisation normale du Site conformément aux pratiques et usages relatifs à Internet.

Chaque utilisateur s'interdit de copier, modifier, reproduire, publier, créer une œuvre dérivée ou d'utiliser les Droits de propriété intellectuelle décrit ci-dessus de quelque manière que ce soit sans l'autorisation expresse et écrite de la Société NET REVIEWS ; que cette utilisation soit faite à des fins commerciales ou non.

Une utilisation non conforme de ces Droits entraînera une violation des Droits d'auteur et sera constitutif du délit de contrefaçon. La responsabilité civile comme pénale de l'utilisateur pourra ainsi être engagée.

## **8 : Loi applicable et tribunal compétent**

Sous réserve des dispositions nationales qui seraient plus favorables au Consommateur, les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française.

Tout différend lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité du présent contrat sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu de domiciliation du défendeur à l'action.

Si le défendeur à l'action est NET REVIEWS, seront uniquement compétents les tribunaux de Marseille.