

## Condizioni Generali d'Uso

### **I : Ambito di applicazione delle condizioni generali di utilizzo**

La società NET REVIEWS, titolare del nome a dominio [www.netreviews.com/it/](http://www.netreviews.com/it/), si preoccupa delle questioni relative al rispetto e alla tutela della privacy su Internet.

NET REVIEWS agisce come un terzo di fiducia per, da un lato, raccogliere e diffondere gli Recensioni dei clienti identificati relativi a un'esperienza di consumo e, dall'altro, garantire la conformità dei contenuti raccolti con la legge francese al fine di pubblicare, rifiutare o cancellare tali contenuti (ruolo di Moderazione). NET REVIEWS garantisce così l'affidabilità degli Recensioni e delle valutazioni pubblicate.

È in questo contesto e in conformità con la legislazione vigente che desideriamo informare i Consumatori e gli Utenti Internet delle condizioni relative all'utilizzo dei nostri servizi e del nostro Sito Web.

### **II: Piano delle condizioni generali di utilizzo**

- 1 : Definizioni
- 2 : Avviso legale
- 3 : Scopo delle condizioni generali di utilizzo
- 4 : Accettazione delle condizioni generali di utilizzo
- 5 : Come funziona l'emissione di una Recensione
- A : Condizioni relative all'emissione di una Recensione
- B : Processo di Moderazione
- C : Pubblicazione e restituzione degli Recensioni
- 6 : Trattamento dei Dati personali
- 7 : Proprietà intellettuale
- 8 : Legge applicabile e foro competente

### **III : Contenuto delle Condizioni generali di utilizzo**

#### **1. Définitions**

Back Office: Interfaccia web riservata ai Clienti per accedere a varie funzioni sviluppate da Recensioni Verificate per l'implementazione della sua Soluzione (in particolare ricezione delle Recensioni Utenti, risposta alle loro Recensioni, accesso alle statistiche). Il Cliente deve collegarsi al suo account personale « Spazio Cliente », creato al momento della registrazione, per mezzo di un identificante (URL del suo sito web) e una password.

Campagna Adwords: sistema pubblicitario del motore di ricerca Google, che pubblica annunci o banner pubblicitari, definita in funzione delle parole chiave che l'internauta digita

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille

RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25

[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

o in funzione del suo comportamento di navigazione.

Certificato Recensioni Verificate: pagina Web indicizzata da Google, propria ad ogni Cliente, sulla quale viene visualizzato l'insieme delle Recensioni clienti, raccolte dall'intermediario della Soluzione. Questa pagina è accessibile facendo clic sul widget o cliccando sull' URL della stessa pagina referenziata da Google

Clienti: persona fisica o giuridica che utilizza i servizi di Recensioni Verificate per ottenere le Recensioni dei suoi clienti su un Servizio E-Commerce, un prodotto acquistato, un'esperienza utente o qualsiasi altra azione che può dar luogo ad una richiesta di Recensione.

CGP o Condizioni Generali di Servizio: condizioni applicabili a chiunque si abboni ad un'offerta di Verified Notice.

CGU o Condizioni Generali d'Uso: condizioni applicabili a chiunque si colleghi al sito web Recensioni Verificate e/o utilizzi i servizi Recensioni Verificate.

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi che non rientrano nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o liberale.

Database Consumatore: i Dati personali e le informazioni relative agli utenti che hanno effettuato un ordine sul sito e-commerce, raccolti nell'ambito dell'implementazione della Soluzione, ai fini di gestione del Servizio ECommerce e di prospezione commerciale del Cliente

Dati personali: Dati che ai sensi della legge Informatica e Libertà del 6 gennaio 1978 (modificata dal decreto del 4 novembre 1991 e dalla legge del 6 agosto 2004 che recepisce la direttiva 95/46/CE) consentono di designare o identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica

Form: pagina Internet alla quale il Consumatore può accedere cliccando sul link ipertestuale che gli viene inviato via email o SMS dopo ogni Ordine o Acquisto, e che il Consumatore può compilare per inviare una Recensione al Cliente.

Formola: offerta tariffaria proposta da Recensioni Verificate e scelta dal Cliente, corrispondente ad un volume di ordini trattati dalla Soluzione

Internet: insieme di reti informatiche e di telecomunicazione interconnesse, di dimensione globale, che consente agli utenti l'accesso a determinati contenuti attraverso i server

Moderazione: filtraggio, analisi o processo effettuato automaticamente o con mezzi umani al fine di accettare o rifiutare un avviso al cliente.

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25  
[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

Motore di ricerca: sito web che permette di trovare risorse associate a qualsiasi parola su Internet.

Recensioni Clienti: denominazione generale che raggruppa le « Recensioni Prodotto » e le « Recensioni Brand ».

Recensioni Prodotto: voto, commento, valutazione forniti da un utente sulla qualità del prodotto acquistato su un sito e-Commerce

Recensioni Brand: voto, commento, valutazione fornite da un utente sulla qualità del Servizio E-Commerce offerto da un professionista.

Recensioni-Verificate: SAS Net Reviews, Società per azioni semplificata registrata presso il RCS di Marsiglia con il numero 750 882 375, fornitore della soluzioni informatica di raccolta delle Recensioni clienti.

Ordine o acquisto: Ordine, acquisto o utilizzo di un Prodotto effettuato da un Consumatore all'interno di un negozio del Cliente o sul suo sito web.

Prodotto: Bene o prestazione venduta da un professionista.

Servizio E-Commerce: offerta di beni o servizi a distanza tramite Internet, gratuito o a pagamento.

Sito web: Sito web dal quale la società NET REVIEWS offre la sua soluzione e accessibile dal seguente nome di dominio: [www.netreviews.com/it/](http://www.netreviews.com/it/).

Soluzione: servizi e soluzioni software che permettono di generare, gestire, verificare l'affidabilità e rendere visibili le Recensioni degli utenti che hanno ordinato un prodotto su un sito web.

Utenti: persone fisiche o morali che hanno acquistato un bene, un servizio o una prestazione su un sito E-commerce, o che usano un servizio offerto da un sito Ecommerce.

Widget: immagini create da Recensioni Verificate che mostrano il punteggio complessivo dei Clienti calcolato sull'insieme di tutti i loro commenti.

## 2. Avviso legale

Il sito [www.netreviews.com/it/](http://www.netreviews.com/it/) è pubblicato da S.A.S NET REVIEWS, società per azioni semplificata con un capitale sociale di 594.740 euro, iscritta al Registro del Commercio e

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25  
[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

delle Società di Marsiglia con il numero 750 882 375, con sede legale in SAS NET REVIEWS 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marsiglia e il cui numero di identificazione IVA individuale è di FR 35 750882375.

NET REVIEWS, come sopra presentato, è responsabile del trattamento dei Dati personali.

Le attività di NET REVIEWS sono state oggetto di due dichiarazioni della CNIL (Commission National Informatique et Liberté), numeri 1581495 e 1581528.

Il direttore editoriale del sito [www.netreviews.com/it/](http://www.netreviews.com/it/) è Laurent Abisset.

L'host del sito web [www.netreviews.com/it/](http://www.netreviews.com/it/) è la società OVH.

Chiunque può contattare S.A.S NET REVIEWS ai seguenti numeri: 04.13.25.81.70 o +334.13.25.81.70.

Un indirizzo e-mail è disponibile anche per i contatti: [contact@avis-verifies.com](mailto:contact@avis-verifies.com).

### 3. Scopo delle condizioni generali di utilizzo

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (CGU) hanno lo scopo di definire le condizioni in base alle quali NET REVIEWS raccoglie le Avvertenze del Cliente e le condizioni per il trattamento dei Dati Personali di qualsiasi Utente Internet che si colleghi al sito [www.netreviews.com/it/](http://www.netreviews.com/it/).

La suddetta raccolta di Dati e l'uso che ne viene fatto rientrano nel quadro della legislazione in vigore e in particolare delle leggi n. 2004-575 del 21 giugno 2004 per la fiducia nell'economia digitale e n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà, come modificata dalla legge n. 2018-493 del 20 giugno 2018 e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 noto come Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD).

### 4. Accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo

Si informa chiunque che l'accesso al Sito [www.netreviews.com/it/](http://www.netreviews.com/it/), la sua consultazione e il suo utilizzo sono soggetti all'accettazione senza riserve delle presenti Condizioni Generali d'Uso.

Accedendovi, l'Utente Internet manifesta la sua piena e completa accettazione, senza riserve o modifiche di alcun tipo.

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25  
[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

Allo stesso modo, l'Utente Internet è informato che con l'emissione di una Recensione per il Cliente, riconosce di aver letto le presenti Condizioni Generali di Contratto e le accetta integralmente e senza riserve.

## 5. Come funziona l'emissione di una Recensione

### 5.A : Condizioni per l'emissione di una Recensione

La soluzione de Recensioni Verificate si basa sulla raccolta di una Recensione dopo l'ordine. Le richieste di preavviso sono quindi legate a un'esperienza di consumo e inviate a un Consumatore chiaramente identificato. Si ricorda che Recensioni Verificate agisce come un terzo di fiducia.

Ogni Recensione dato deve necessariamente riferirsi ad un'esperienza di consumo vissuta dall'autore di questa Recensione, e quest'ultimo deve essere contattabile. Pertanto, i Consumatori che inviano una Recensione devono tassativamente rispettare le seguenti condizioni:

- essere una persona fisica;
- non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi;
- hanno avuto un'esperienza personale di consumo del Prodotto o servizio a cui si riferisce la Recensione.

Il Consumatore garantisce la sincerità e l'autenticità della sua Opinione. Si asterrà dal fare dichiarazioni inappropriate o contrarie alla legge o al buon costume.

Il Consumatore può essere ricontattato a scopo di verifica. Recensioni Verificate possiede gli elementi che permettono di identificare il Consumatore e di attestare il suo atto di consumo. L'identificazione può essere effettuata tramite e-mail, telefono o qualsiasi altro mezzo che consenta un contatto diretto con il Consumatore.

A tal fine, il Consumatore garantisce l'esattezza e l'autenticità dei Dati Personali che comunica.

Il Consumatore avrà la possibilità di presentare una Recensione per un periodo di tre (3) mesi a seguito dell'invito inviato via e-mail da Recensioni Verificate e risultante da un atto di consumo.

Inoltre, il Consumatore che ha presentato una Recensione può modificarlo per un periodo di tre (3) mesi dopo la redazione della Recensione. Al di là di questo periodo di tre (3) mesi, egli può solo richiedere il ritiro della sua Recensione.

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille

RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25

[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

Infine, una richiesta di Recensione può essere inviata al Consumatore su presentazione di una prova di acquisto a suo nome, a condizione che tale atto di consumo sia stato effettuato negli ultimi 12 (dodici) mesi.

La possibilità per un Consumatore di emettere una Recensione al Cliente, a seguito di un atto di consumo, è quindi limitata nel tempo.

Nessun corrispettivo viene fornito da Recensioni Verificate in cambio del deposito degli Recensioni clienti.

## **5.B : Processo di Moderazione**

### **5.B.1. Descrizione del processo di Moderazione**

La Moderazione è un processo che precede la pubblicazione di una Recensione che mira a garantire la conformità dei contenuti raccolti alla legge francese e alle Condizioni Generali d'Uso di Servizio. Recensioni Verificate si impegna a rispettare tutte queste disposizioni al fine di preservare l'affidabilità degli Recensioni clienti pubblicati.

Recensioni Verificate si è volontariamente sottoposta a processi molto rigorosi per la raccolta e il trattamento dei Dati Personali. Questi processi si basano su uno standard francese la cui applicazione è soggetta a controllo e certificazione annuale e garantiscono la qualità delle lavorazioni effettuate.

La Moderazione ha quindi lo scopo di verificare tale conformità al fine di pubblicare, rifiutare o cancellare i suddetti contenuti.

Tutti i partecipanti e gli atti relativi alla Moderazione sono identificati e rintracciabili.

Recensioni Verificate utilizza la Moderazione a priori o a posteriori, automatica e umana.

Lo stesso tempo di Moderazione si applica a tutti gli Recensioni, sia positivi che negativi.

La Moderazione è accompagnata da un diritto di risposta da parte del Merchant partner descritto di seguito (5.C.3) che gli consente di affrontare il problema con il suo Cliente prima della pubblicazione della sua Recensione.

### **5.B.2 Ruoli e mezzi dei moderatori**

La moderazione è effettuata da strumenti informatici e/o persone fisiche che sono generalmente denominati "moderatori".

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille

RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25

[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

Le capacità richieste e i mezzi necessari per la persona che svolge la funzione di moderatore sono :

- una perfetta padronanza del linguaggio in cui è stata scritta Recensione. Questa padronanza deve essere stata oggettivamente convalidata prima di assumere la posizione, equivalente ad un livello di "padronanza" del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (livello C2 del QCER);
- accedere al contenuto completo del parere del cliente raccolto;
- accedere agli elementi relativi all'identità dell'autore raccolti durante la presentazione degli Recensioni per poter contattare l'autore, se necessario;
- accesso a tutte le informazioni relative alla cronologia della presentazione della notifica (numero di presentazione della stessa comunicazione dopo il rifiuto iniziale) ;
- accedere alla cronologia delle informazioni sull'autore (numero di Recensioni pubblicati, oggetto degli Recensioni precedenti);
- essere in grado di affidare - in modo tracciabile - la Moderazione di una Recensione al Cliente ad un altro moderatore.

### **5.B.3 Moderazione *a priori***

Recensioni Verificate utilizza sia la moderazione automatica che quella umana. Questa fase di moderazione avviene prima della pubblicazione di una Notifica al cliente.

#### *Moderazione automatizzata a priori*

Recensioni Verificate ha un sistema automatico di moderazione a priori per evitare la pubblicazione di Opinioni contenenti :

- contenuti testuali illeciti, tra cui, in particolare, commenti maleducati, offensivi e discriminatori;
- contenuto incomprensibile.

#### *Moderazione umana a priori*

Oltre al sistema automatico di moderazione a priori, Recensioni Verificate può avere a disposizione, su richiesta, un sistema di moderazione a priori umano. Questo sistema permette di evitare la pubblicazione di Recensioni contenenti :

- un contenuto testuale con le citazioni dei concorrenti ;
- una nota che non corrisponde al commento.

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25  
[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

## 5.B.4. Avviso ai clienti Periodo di moderazione

Recensioni Verificate si impegna a rispettare lo stesso periodo di Moderazione per tutti i Pareri, sia positivi che negativi.

Questo termine è impostato automaticamente a D+7, a meno che il Cliente non abbia scelto un altro termine di moderazione al momento della registrazione.

Si specifica che gli altri periodi di moderazione esistenti sono i seguenti: D+14, D+21, D+28 (periodo massimo).

## 5.B.5 Modération *a posteriori*

Recensioni Verificate conduce talvolta una moderazione su un avviso pubblicato che viene portato alla sua attenzione.

### Moderazione *a posteriori* umana

Oltre al sistema di moderazione a priori, Recensioni Verificate ha un sistema di moderazione umana a posteriori. Questo sistema consente di rifiutare, su richiesta del cliente, le comunicazioni contenenti contenuti illegali non conformi al TDS, o le comunicazioni contenenti :

- contenuto testuale scortese, offensivo o discriminatorio;
- contenuto incomprensibile;
- contenuto testuale contenente le citazioni dei concorrenti;
- una nota che non è coerente con il commento.

### Moderazione *a posteriori* e diritto di recesso da parte dell'autore della Recensione

Recensioni Verificate si impegnano a ritirare un Rencensio su richiesta del suo autore. La Recensione rimarrà comunque registrato nei database degli Recensioni Verificate. L'autore di una Recensione pubblicato non può chiederne la modifica e può semplicemente esercitare il diritto di recesso; può anche chiedere che gli venga assegnato una nuova Recensione.

Recensioni Verificate conserveranno i Dati personali in conformità alla legge del 6 gennaio 1978 e successive modifiche e al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali.

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille

RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25

[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

In caso di cambio di proprietà o di modifica delle caratteristiche sostanziali di un prodotto o di un servizio, le Recensioni Verificate possono cancellare e archiviare le Recensioni prima di queste.

Recensioni Verificate si impegna a mantenere una cronologia di tutte le Recensioni cancellate nei suoi database.

## **5.B.6. Rifiuto della Recensione clienti e motivo del rifiuto**

Recensioni Verificate si impegna a informare sistematicamente il Consumatore del rifiuto di una Recensione e del motivo del rifiuto.

Recensioni Verificate si impegna inoltre a dare al Consumatore la possibilità di presentare una nuova Recensione a seguito della cancellazione della sua prima Recensione durante il processo di Moderazione; fino ad un massimo di tre (3) Recensioni.

Recensioni Verificate non sono tenuti a specificare le ragioni del rifiuto di una Recensione che è stato identificato come artificialmente costruito o che distorce la valutazione del prodotto o del servizio.

### Motivi alla base del rifiuto degli Recensioni Brand dei Consumatori

- La recensione lasciata è considerata come diffamatoria;
- Il voto non corrisponde al commento;
- La recensione è relativa ad un prodotto/servizio e non all'esperienza d'acquisto sul sito;
- Il contenuto testuale comporta caratteri aleatori o mal scritti al punto di essere incomprensibile;
- Gli elementi di descrizione dell'esperienza di consumo non sono completi;
- Recensione ritenuta avente lo scopo di abbassare la media di un prodotto o di una azienda;
- Il contenuto è fuori tema, rispetto al prodotto/servizio ordinato;
- Il contenuto testuale include delle informazioni personali o qualsiasi altra informazione che potrebbe portare al furto di identità: nome o cognome di individui che non sono personaggi pubblici, numero di telefono, indirizzo postale preciso o indirizzo e-mail, numero di carta di credito, codice fiscale, conto bancario o altre informazioni che potrebbero portare al furto di identità;
- Il contenuto testuale incita l'acquisto da un concorrente;
- Il contenuto del testo indica che l'utente non ha effettuato l'acquisto;
- Il contenuto comporta ingiurie o volgarità;
- Le caratteristiche della recensione comportano elementi concreti di conflitto di interesse;
- Un utente formula un commento inappropriato su un altro contenuto o il suo autore;
- Il contenuto del testo è chiaramente spam o cita siti web e URL compresi quelli del cliente o del fabbricante;
- Il contenuto testuale comporta un avviso di azione legale;

- Il servizio clienti è intervenuto nel trattamento della controversia, il consumatore è invitato ad aggiornare la sua recensione , tramite un nuovo formulario che riceverà. Se il consumatore non farà quest'azione, la recensione rimarrà così com'è e verrà automaticamente pubblicata. Recensioni Verificate invita il commerciante e il consumatore ad essere d'accordo su questo punto;
- Il consumatore ha contattato il venditore per modificare la sua recensione.

## 5.B.7. Montaggio e modifica

Recensioni Verificate si impegna a non modificare o cancellare il contenuto di una Recensione clienti. Pertanto, Recensioni Verificate non possono :

- correggere gli errori di ortografia inclusi in una Recensione ;
- cambiare il soprannome di un membro ;
- nascondere una parte del testo della Recensione ;
- cambiare la nota.

In rari casi, i nomi e i numeri di telefono indicati nella Recensione possono essere sostituiti da stelle nella Recensione al fine di rispettare la riservatezza dei Dati.

## 5.C: Pubblicazione e restituzione degli Recensioni

### 5.C.1 Restituzione degli Recensioni clienti

Recensioni Verificate visualizzano tutti gli Recensioni, sia positivi che negativi, purché non siano stati respinti durante il processo di Moderazione. Recensioni Verificate non fanno quindi una selezione degli Recensioni pubblicati.

Recensioni Verificate mostrano gli Recensioni cronologicamente dal più recente al più vecchio, in base alla data di deposito della Recensione.

Recensioni Verificate restituiscono gli Recensioni nella loro interezza.

Recensioni Verificate visualizza *a minima* le seguenti informazioni per ogni Recensione :

- La data e l'ora in cui la Recensione è stata presentato ;
- la data dell'esperienza di consumo ;
- Il nome e la prima lettera del cognome dell'autore.

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille

RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25

[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

Recensioni Verificate potranno anche visualizzare le seguenti informazioni :

- il prodotto acquistato ;
- il luogo di acquisto o il luogo di intervento.

Recensioni Verificate possono visualizzare sotto ogni Recensione il diritto di risposta del rappresentante del Prodotto o servizio oggetto della valutazione.

Recensioni Verificate non aggregano o ponderano le valutazioni. Pertanto, Recensioni Verificate mostra in modo trasparente il punteggio medio per ciascuno dei suoi Partner Commercianti. Il punteggio si ottiene con il seguente calcolo :  $\text{Punteggio medio} = (\text{somma dei punteggi delle Recensioni pubblicate} / \text{numero totale delle Recensioni pubblicate})$ .

Recensioni Verificate restituisce agli utenti di Internet gli Recensioni clienti raccolti durante un periodo di 1 anno su scala mobile. Gli Recensioni clienti, il numero di Recensioni e il punteggio medio sono calcolati nello stesso periodo e visualizzati dalla pagina degli Attestati.

### **5.C.2 Segnalazione di una Recensione con contenuto illegale o inappropriato**

Recensioni Verificate consentono la segnalazione di una Recensione con contenuti illegali o inappropriati. Questo rapporto può essere effettuato attraverso il seguente indirizzo: [moderation@avis-verifies.com](mailto:moderation@avis-verifies.com) o dalla pagina del Certificato Recensioni-Verificate.

### **5.C.3 Diritto di replica del Mercante partner**

Recensioni Verificate dà al rappresentante del Prodotto o del servizio oggetto della valutazione la possibilità di rispondere in qualsiasi momento ad una Recensione ricevuto tramite il proprio Back Office del cliente. Egli può quindi :

- ringraziare il Consumatore per il suo contributo ;
- fornire risposte alle domande del commento;
- dare la sua versione dei fatti (con la possibilità di presentare allegati);
- indicare eventuali modifiche che possono essere state apportate al Prodotto o al servizio dopo la redazione della Recensione.

Le risposte sono visualizzate sotto i relativi Recensioni. Il Consumatore riceverà una e-mail per prendere atto di qualsiasi messaggio relativo alla sua Recensione inviata dal rappresentante del Prodotto o servizio valutato. Il Consumatore potrà rispondere senza poter modificare la sua nota.

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25  
[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

Questi vari scambi saranno visibili agli utenti di Internet, a meno che il Mercante che fornisce il servizio non abbia nascosto gli scambi della conversazione al suo Back Office.

Il Mercante partner sarà informato dei messaggi lasciati dai Consumatori sui suoi Prodotti e/o servizi.

Questa procedura offre al Mercante la possibilità di chiedere spiegazioni quando una nota e/o un commento appaiono ingiustificati. Il Mercante ha il diritto di replica.

In nessun caso Recensioni Verificate interferirà nel rapporto esistente tra il Cliente e il Consumatore. Sarà compito dei suoi Mercante Partner gestire qualsiasi difficoltà che possa sorgere con un Consumatore a seguito della raccolta di una Recensione da parte di Recensioni Verificate.

#### **5.C.4 Perdita del diritto di presentare una Recensione per l'autore di una Recensione riconosciuto come illegale o inappropriato dopo la Moderazione**

In caso di identificazione di un autore che abbia pubblicato uno o più Recensioni riconosciuti come illeciti o inappropriati dopo la Moderazione, Recensioni Verificate terminerà la possibilità di depositare una Recensione per questo Consumatore e cancellerà tutti gli Recensioni relativi a questo Consumatore.

#### **5.C.5 Natura giuridica della Recensione del Cliente emesse dal Consumatore**

Recensioni Verificate si impegna a non conservare a tempo indeterminato i Dati Personali dei Consumatori che emettono una Recensione del Cliente tramite la sua soluzione.

A tal fine, Recensioni Verificate rende anonimi gli Recensioni ai clienti diciotto (18) mesi dopo la loro emissione. Accettando le presenti Condizioni Generali d'Uso, il Consumatore accetta questa misura, che ha lo scopo di proteggere i suoi Dati Personali.

Pertanto, il Consumatore riconosce che in questa veste, quando emette un Recensioni clienti, la sua unica intenzione è quella di descrivere accuratamente un'esperienza di consumo vissuta. Pertanto, il Consumatore che emette la sua Recensione attraverso la soluzione delle Recensioni Verificate non ha alcuna intenzione di creare un'opera della mente, tutelabile dal diritto d'autore. Il Consumatore è consapevole che i diritti morali dell'autore non possono essere applicati perché acconsente, nel suo interesse, ad un'anonimizzazione della sua Recensione diciotto (18) mesi dopo l'emissione della Recensione.

Recensioni clienti rilasciata dal Consumatore è simile ad una testimonianza, sempre relativa ad un'esperienza vissuta di consumo ed è pura informazione per i futuri Consumatori.

Pertanto, Recensioni Verificate e i suoi Mercante partner possono liberamente utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile e tradurre il contenuto degli Recensioni clienti in tutto il mondo e su qualsiasi media e mezzo di comunicazione.

Allo stesso tempo, Recensioni Verificate e i suoi Mercante partner hanno il diritto di utilizzare lo pseudonimo utilizzato dal Consumatore in relazione al contenuto del Recensioni clienti per un periodo di diciotto (18) mesi.

Infine, accettando le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, il Consumatore riconosce e accetta che gli Recensioni che saranno pubblicati non sono né riservati né privati.

## **5.C.6. Partenariati commerciali**

Recensioni Verificate ha stretto una partnership con Google. Questa partnership permette, in particolare, di visualizzare automaticamente la valutazione del Mercante partner accanto al link URL del suo Sito web quando quest'ultimo gestisce una Campagna Adwords, se ha raggiunto un punteggio medio e minimo di 3,5 su 5.

In generale, Recensioni Verificate si riserva il diritto di stipulare accordi con società commerciali, compresi i Motori di ricerca come Google o Bing, al fine di visualizzare gli Recensioni clienti o di indicizzare la sua Attestazione di pareri verificati. Gli Recensioni saranno sempre trasmessi in forma anonima.

Il Consumatore è espressamente informato che solo i partner decidono e controllano l'inserimento del rating, comprese le stelle e il numero di Recensioni raccolte.

Recensioni Verificate non può essere ritenuta responsabile delle condizioni e dei termini relativi alla pubblicazione degli Recensioni clienti, in particolare in caso di pubblicazione difettosa o non corretta; i partner hanno le proprie regole di pubblicazione.

Recensioni Verificate è responsabile solo della corretta trasmissione degli Recensioni, dei commenti e delle note raccolte dalla sua Soluzione.

## 6: Trattamento dei Dati personali

Recensioni Verificate è sempre stata particolarmente attenta alle questioni relative al rispetto della riservatezza e alla protezione dei Dati personali dei Consumatori e dei suoi Clienti.

Recensioni Verificate agisce in qualità di terzo di fiducia per, da un lato, raccogliere e diffondere gli Recensioni clienti relativi ad un'esperienza di consumo e, dall'altro, garantire che il contenuto raccolto sia conforme alla legge francese e ad una certificazione francese a cui si è volontariamente sottoposto, che Recensioni Verificate si impegna a rispettare al fine di preservare l'affidabilità degli Recensioni clienti pubblicati.

Questa certificazione, che è simile ad altre certificazioni concesse da altre organizzazioni, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, è una garanzia di qualità in quanto è riconosciuta a livello internazionale grazie al trattamento così organizzato.

Grazie all'applicazione per diversi anni di processi imparziali e completamente tracciabili, Recensioni Verificate garantisce il miglior livello di protezione dei Dati Personali in conformità con le normative europee e francesi ad essa applicabili in termini di protezione di tali Dati.

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali è applicato in modo diverso nei territori dei diversi Stati membri dell'Unione europea, nel rispetto di una serie di norme comuni.

Il margine di discrezionalità lasciato agli Stati membri è stato utilizzato dalla legge francese, che richiede un livello molto rigoroso ed elevato di raccolta ed elaborazione dei Dati personali.

Dal 25 maggio 2018 è entrato in vigore il nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) per dare ai residenti europei il controllo dei loro dati personali.

In particolare, i consumatori beneficiano di nuovi diritti e possono esercitarli inviando una e-mail a [compliance@avis-verifies.com](mailto:compliance@avis-verifies.com).

Per ulteriori informazioni, consultare la nostra Informativa sulla privacy.

## 7: Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla struttura e al contenuto del sito [www.netreviews.com/it/](http://www.netreviews.com/it/) come immagini, suoni, video, fotografie, loghi, marchi, elementi

**Net Reviews SAS** au capital 594 740€

18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille B 750 882 375 – NII FR 35750882375 – Siret : 750 882 375 00 25  
[www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) – 04 13 25 81 70

grafici, testi, immagini, strumenti, software, documenti, dati, ecc. sono di esclusiva proprietà della società NET REVIEWS.

Tutti questi diritti sono resi disponibili gratuitamente agli utenti del Sito [www.netreviews.com/it/](http://www.netreviews.com/it/) ma solo nel contesto del normale utilizzo del Sito secondo le pratiche e gli usi relativi a Internet.

Ad ogni utente è vietato copiare, modificare, riprodurre, riprodurre, pubblicare, creare un'opera derivata o utilizzare i diritti di proprietà intellettuale sopra descritti in qualsiasi modo senza l'espressa autorizzazione scritta della Società NET REVIEWS ; indipendentemente dal fatto che tale utilizzo sia fatto o meno per scopi commerciali.

Un uso non conforme di questi Diritti porterà ad una violazione del Copyright e costituirà il reato di contraffazione. La responsabilità civile e penale dell'utente può quindi essere impegnata.

## **8 : Legge applicabile e foro competente**

Fatte salve le disposizioni nazionali più favorevoli al Consumatore, le presenti Condizioni Generali d'Uso sono soggette alla legge italiana con l'esclusione delle norme sul conflitto di leggi.

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione o alla validità del presente contratto è soggetta alla competenza esclusiva dei tribunali del luogo di domicilio del convenuto nell'azione.

Se il convenuto nell'azione è Net Reviews, sono competenti solo i tribunali di Marsiglia.